



8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas 28 e 29 de AGO | 2024

A CRIAÇÃO DE UM WEBSITE COMO RECURSO PARA A GESTÃO: REFLEXÕES SOBRE A DIFICULDADE DE USAR A TECNOLOGIA

Dalva Aparecida de Lima Volpe¹
Maria Aparecida Lúcio Mendes²
Isabella Capistrano³

Resumo

As tecnologias educacionais se configuram como um recurso de apoio muito rico para a instituição de ensino, pois pode facilitar as demandas burocráticas da equipe docente e da gestão escolar ao ser, por exemplo, um meio de comunicação entre a instituição e a comunidade escolar tornando o relacionamento entre ambas de forma mais assertiva. O website é um recurso tecnológico que facilita a exposição de informações básicas sobre a escola, como o horário de funcionamento e o público atendido, assim como pode servir como um mural de notícias e de informações históricas da escola. Dessa forma, foi desenvolvido um website para uma escola pública da região do Sul de Minas Gerais para ser um recurso a facilitar a comunicação. O objetivo deste trabalho foi fazer uma análise reflexiva sobre as dificuldades de implementação deste website. Apesar de todo o esforço para o desenvolvimento e implementação do website desse recurso conforme as necessidades da escola em questão, ainda assim o uso do website para a divulgação de mensagens cotidianas não foi estabelecido positivamente. As tecnologias ainda esbarram em dificuldades para a implementação efetiva em ambientes escolares, seja pela infraestrutura, seja pela falta de conhecimento dos potenciais usuários.

..

Palavras-chave: Gestão escolar; Mídias na educação; Tecnologia Educacional.

INTRODUÇÃO

Ao considerarmos os ambientes familiar e o escolar, estes se configuram como os principais espaços sociais no qual a criança irá construir os processos da sua socialização (TAVARES & NOGUEIRA, 2013). Dessa forma, a parceria escola-família se apresenta como sendo de extrema

¹Orientação: 1º- IFSuldeMinas; 2º- Pedagogia e 3º- (35)8867-7041.

Profª. Ma. IFSuldeMinas câmpus Muzambinho. Departamento Pedagogia, dalva.volpe@ifsuldeminas.edu.br

² Prof. Dr. IFSuldeMinas, câmpus Muzambinho, Departamento Pedagogia., maria.mendes@muz.ifsuldeminas.edu.br.

³Aluna do Curso de Graduação de Licenciatura em Pedagogia, IFSuldeMinas câmpus Muzambinho, prof.isbellacapistrano@gmail.com.





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

28 e 29 de AGO | 2024

importância para o desenvolvimento das crianças.

Sousa e José Filho (2008) afirmam que a família desempenha um papel primordial como o primeiro agente socializador, enquanto a escola complementa e expande essa visão ao conectar os indivíduos com o mundo exterior, contribuindo assim para a formação da identidade social.

Dessa forma, a interação entre a família e a escola emerge como um fator essencial para promover uma experiência escolar mais tranquila, já que ambas compartilham a responsabilidade de educar e socializar crianças e adolescentes (SOUSA & JOSÉ FILHO, 2008; SARAIVA-JUNGERS & WAGNER, 2016).

Considerando esses aspectos, destaca-se a importância da comunicação entre a escola e a comunidade escolar, especialmente os responsáveis dos alunos, para ter o apoio ao desenvolvimento esperado e adequado para as crianças. Apesar de sabermos dessa importância, ainda é possível observar a dificuldade de manter uma comunicação assertiva entre a escola e a comunidade escolar, ~~dessa forma~~ sendo necessário refletir sobre estratégias que possam tornar essa comunicação mais fácil e rápida.

A literatura educacional tem dedicado considerável atenção à prática do uso de tecnologias para aprimorar a comunicação entre a escola e a comunidade. Dentro dos benefícios potenciais dessa abordagem, destacam-se a transparência e a interação entre os diversos membros da comunidade escolar.

Entre os estudos examinados, Borba e Silva (2019) enfatizam o papel do website como uma ferramenta eficaz para divulgar políticas escolares, horários, calendários e informações de contato da instituição. Além disso, os autores ressaltam que essa plataforma pode ser empregada para destacar as conquistas dos alunos e reconhecer o valioso trabalho dos professores.

Fernandes e Figueiredo (2020) indicam que as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) são consideradas ferramentas essenciais de suporte ao trabalho docente, mas também para o sistema de gestão educacional, dessa forma, possibilitando o uso dessas tecnologias para a comunicação, por exemplo.

Já o artigo de Lopes e Guimarães (2018) enfatiza que a implementação efetiva deve ser feita com cuidado e consideração para atender as necessidades dos envolvidos na comunidade escolar, para só assim, conseguir de fato promover uma melhora na comunicação. O trabalho de Tavares e Nogueira (2018) também ressalta a importância do site destacando que as informações disponibilizadas sejam





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

28 e 29 de AGO | 2024

claras e atualizadas e por fim, Garcia e Hillesheim (2019) apresentam um estudo de caso evidenciando a importância do website na comunicação com a comunidade, demonstrando que além de todos os benefícios já citados, o site colabora para uma melhoria na imagem da escola.

Neste contexto, consolida-se a proposta deste trabalho no qual consideramos que a implementação de um website para fornecer informações sobre a escola se mostra um tema muito atual e de grande relevância para o meio institucional. Dessa forma, se configura como uma proposta interessante a criação de um website para uma escola pública do sul de Minas Gerais a qual, ao entrarmos em contato, apresentou que uma das dificuldades cotidianas era a comunicação com os responsáveis dos alunos para fornecer um espaço de comunicação entre a escola e a comunidade escolar, o que se constituiu como objetivo geral da nossa pesquisa.

Prata (2010) enfatiza que os recursos através da informática têm auxiliado na criação de novos modelos de gestão escolar e, conseqüentemente, na comunicação, inclusive trazendo informações de programas que oferecem inserção ao mundo tecnológico para escolas públicas através da Secretaria de Educação à Distância - SEED/MEC.

Barata (2010) compartilha uma experiência da comunicação e gestão da informação usando uma plataforma e uma página web com objetivo de contribuir para uma comunicação mais interativa e com acesso mais rápido a toda a informação para os docentes em um agrupamento de Escolas.

Dessa forma, esse projeto propôs criar um website para a comunicação mais assertiva entre a comunidade escolar e a gestão escolar e nesse relato de experiência reflexivo, iremos descrever essa experiência vivenciada trazendo os seguintes objetivos: discutir sobre a aplicação do website pela escola, discutir se o levantamento de informações sobre a história da história foi assertivo e apresentar reflexões sobre pontos positivos e negativos em relação à criação e disponibilidade do website.

METODOLOGIA

Esse trabalho tem caráter de relato de experiência de um projeto desenvolvido durante o curso de graduação em Pedagogia com o tema de gestão escolar. Para esse relato de experiência, haverá uma reflexão de pontos positivos, dificuldades e o que poderia ser melhorado para um próximo projeto.





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

28 e 29 de AGO | 2024

Após o contato com a gestão escolar da escola pública em questão, foi observado a necessidade de ter mais informações da instituição para a comunidade, além da dificuldade em ter uma comunicação assertiva entre a gestão e a comunidade escolar. A partir desse contexto, foi sugerido o desenvolvimento sugerido o desenvolvimento de um website para apresentar essas informações e um mural virtual de informações sobre reuniões e eventos para a comunidade escolar.

Para as informações gerais da escola, houve o levantamento das informações sobre níveis de ensino, horário de funcionamento e localização por parte dos integrantes do grupo e gestão escolar. Para as informações históricas da instituição de ensino, estas foram solicitadas para a gestão escolar e houve o contato de um historiador local para confirmar e incrementar as informações.

O site foi desenvolvido na plataforma Wix que conta com uma opção gratuita para a criação de website e foi criado um pequeno manual de orientações de como editar as informações do site, que foi enviado à escola junto ao link e informações de acesso do website.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O website desenvolvido para a escola possui um menu com quatro principais temas: nossa história, que traz o contexto histórico da instituição de ensino e da figura importante homenageada através da nomeação da escola; cursos, que apresenta os níveis de ensino que a escola oferece; notícias, que funcionará como um mural de recados da escola, como reuniões e eventos, para a comunidade escolar; e contato, no qual há um formulário para entrar com a escola além de conter informações de contato como o número de telefone, e-mail e localização.

Apesar dos nossos esforços para tornar acessível o uso do website pela gestão escolar, seja através de um material com o tutorial de como fazer a edição do site que foi entregue à escola junto aos dados de acesso do site e o link do site já ativo e publicado; seja pelo oferecimento de um encontro online com os professores e gestores da instituição de ensino para ensinar a acessar o site e fazer as alterações, o que infelizmente não foi possível por conta da disponibilidade dos funcionários da escola; o uso do website como estratégia de contato da gestão escolar com a comunidade escolar não foi efetiva para esta escola.

Portanto, esse recurso tecnológico não foi uma estratégia efetiva para a comunicação específica





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

28 e 29 de AGO | 2024

para recados gerais da escola, acredita-se que isso é justificado pela dificuldade na implementação pela possível falta de conhecimento de como inserir os recados e até mesmo pela falta de interesse em trazer esse aspecto tecnológico para a escola por já estarem acostumados com outro contexto mais analógico.

Apesar disso, não podemos descartar a opção de um website como meio de comunicação para outras instituições de ensino pois, conforme os estudos como o de Lopes e Guimarães (2018), o website é um recurso tecnológico que pode contribuir para a divulgação escolar por apresentar informações e como ferramenta para comunicação de notícias, como início de aulas, matrículas e eventos.

CONCLUSÕES OU CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar dos desafios e do resultado insatisfatório em relação ao uso do website, este trabalho proporcionou importantes aprendizados, já que identificamos a necessidade de uma atualização dos ambientes escolares em relação ao uso da tecnologia no dia a dia escolar, além de que é necessário uma participação mais ativa de todos os envolvidos, desde a concepção até a implementação do website.

É necessário também o reconhecimento da importância de recursos tecnológicos e a necessidade de contínua capacitação e engajamento dos usuários para o uso eficaz do website, pois foi oferecido um material tutorial para o uso do website assim como um treinamento para os docentes e gestão escolar para que postassem as notícias da escola e não foi realizado por função da escola que constatou que não tinha disponibilidade para essa atividade.

Em conclusão, o desenvolvimento do website como estratégia de comunicação deve ser visto como uma oportunidade de aprendizado e melhoria, no qual é necessário considerar os pontos fracos identificados neste trabalho. É essencial que as instituições de ensino continuem a buscar soluções inovadoras com o uso de tecnologia para facilitar a comunicação com a comunidade e fortalecer a parceria escola-família, adaptando-se às mudanças e exigências do ambiente escolar contemporâneo.

REFERÊNCIAS

BARATA, A. C. Comunicação e Gestão da Informação em Contexto Escolar: o uso da plataforma Moodle e da Página Web num agrupamento de escolas do Conselho de Castelo Branco. 2010.





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas 28 e 29 de AGO | 2024

Dissertação de Mestrado em Administração e Gestão Educacional.

Disponível em

<<https://repositorioaberto.uab.pt/bitstream/10400.2/1700/1/Tese.pdf> > Acesso em 17 de abril de 2023

BORBA, V. F., & SILVA, A. C. A importância do website escolar na comunicação entre escola e comunidade. **Revista GEINTEC-Gestão**, Inovação e Tecnologias, vol. 9, n. 2, 2019.

FERNANDES, P. & FIGUEIREDO, C. Tecnologias educativas e plataformas digitais na gestão educacional: o que evidenciam os estudos acadêmicos **Laplage em Revista** vol. 6, n. especial p. 24-38, 2020.

GARCIA, L. C., & HILLESHEIM, Betina. A importância do website escolar na comunicação com a comunidade: um estudo de caso. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, v. 17, n. 1, p. 1-11, 2019.

LOPES, P. S., & GUIMARÃES, L. P. A importância da criação de um site escolar para melhorar a comunicação com a comunidade escolar. **Anais do Congresso Brasileiro de Informática na Educação**, v. 29, n. 1, p. 1-10, 2018.

PRATA, C. L. Gestão Escolar e as tecnologias. Disponível em

<http://www.virtual.ufc.br/cursouca/modulo_3b_gestores/tema_05/anexos/anexo_5_tics_na_gestao_escolar2010_CarmemPrata.pdf; 2010. Acesso em 16 de abril de 2023.

SARAIVA-JUNGES, L. A. & WAGNER, A. Os estudos sobre a relação família-escolano Brasil: uma revisão sistemática. **Educação**, v. 39, n. especial p. s114-s124, 2016.

SOUSA, A. P. & JOSÉ FILHO, M. A importância da parceria entre família e escola no desenvolvimento educacional. **Revista Iberoamericana de Educación**. n. 44/7.10 de janeiro de 2008.

TAVARES, C. M. de M. & NOGUEIRA, M. O. Relação família-escola: possibilidades e desafios para a construção de uma parceria. **Revista Formação Docente**, v. 5, n. 1, p. 43-57, 2018.





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas 28 e 29 de AGO | 2024

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO PUBLICAÇÃO DE TRABALHO CIENTÍFICO EM E-BOOK OU ANAIS

Eu, Isabella Capistrano Cunha Soares, participante como Congressista do 8º Congresso Nacional de Educação, portador (a) do CPF 42745694898, autor principal da obra AUTORIZO a Comissão técnico Científica do Congresso a publicar o trabalho científico “A criação de um website como recurso para a gestão: reflexões sobre a dificuldade de usar a tecnologia” - submetido no 8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas – no e-book ou anais que leva o nome do congresso. A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo a publicação acima mencionada em todo território nacional e no exterior.

DECLARO, que:

1. O artigo é original, não foi publicado em outro periódico nacional ou internacional, quer seja em parte ou em sua totalidade;
2. As informações contidas no trabalho são de inteira responsabilidade de seus autores;
3. Os autores do trabalho estão cientes de que não receberão qualquer tipo de remuneração pela divulgação do referido trabalho;
4. Me responsabilizo por quaisquer problemas relacionados a questões de PLÁGIO e direitos autorais;
5. Ao publicar o trabalho no e-book exclusivo do congresso abro mão de ter meu trabalho publicado nos anais do evento.

Campinas, 16 de junho de 2024.

Assinatura do Cedente

